

Blue-Dent Kft.	Székhely: 2536 Nyergesújfalu, Széchenyi utca 2/2. Tel.: 06 30 613 3446 E-mail: management@blue-dent.hu
Dr. Padányi Katalin Virág rendelő vezető	Rendelő: 2536 Nyergesújfalu, Váci Mihály utca 9. Tel.: 06 30 855 1458 E-mail: praxis@blue-dent.hu

Adatkezelési nyilvántartás

Készült az EU 2016/679 sz. **Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR)**
ajánlásai alapján

Az egészségügyi szolgáltató adatszolgáltatása
alján készítette:

Mitró István
rendszertervező mérnök
menedzser szakmérnök
T.: +36 20 519 7511

Jóváhagyta:

Dr. Padányi Katalin Virág
Rendelő vezető, fogszakorvos

2018. május 24.

Tartalomjegyzék:

VÁLTOZTATÁSOK NYILVÁNTARTÁSA	2
Törvényi, szabályozási háttér	4
Az Adatkezelési nyilvántartás célja	4
Az Adatkezelő bemutatása.....	5
Az Adatkezelési nyilvántartásba vont adatkezelési tevékenységek ismertetése.....	6
Ajánlat-, információ kérés kezelése.....	6
Időpont foglalás	7
A Páciensek személyes azonosító adatainak kezelése	8
A Páciensek egészségügyi adatai, kezeléseik dokumentálása	9
A Páciensek röntgen, fotó, videó felvételeinek és egyéb dokumentumainak kezelése	10
A Páciensek személyes azonosító adatainak kezelése számlázás céljából	11
Munkavállalók munkaügyi, személyzeti, bér nyilvántartása.....	12
Alkalmassági vizsgálatokkal kapcsolatos adatkezelés	13
Felvételre jelentkező munkavállalók adatainak kezelése, pályázatok, önéletrajzok	14
Munkahelyi be/ki -léptetéssel kapcsolatos adatkezelés	15
Páciensek, látogatók be/ki -léptetéssel kapcsolatos adatkezelése	16
Munkahelyi kamerás megfigyelés	17
Beszállítók, Alvállalkozók, Vevők, kapcsolattartóinak személyhez köthető adatai	18
Regisztráció a Fogászat honlapján	19
Páciensek telefonhívásainak hangfelvétele	20

Törvényi, szabályozási háttér

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, „GDPR”)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény (Eüat)
- az egészségügyről szóló 1997. CLV. törvény
- a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény.

Az Adatkezelési nyilvántartás célja

Az EU 2016/679 Rendelet (82.) megfogalmazza, hogy „Az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó az e rendeletnek való megfelelés bizonyítása érdekében nyilvántartást vezet a hatásköre alapján végzett adatkezelési tevékenységekről. Minden adatkezelő és adatfeldolgozó köteles a felügyeleti hatósággal együttműködni és ezeket a nyilvántartásokat kérésre hozzáférhetővé tenni az érintett adatkezelési műveletek ellenőrzése érdekében.”

A nyilvántartás a rendelet javaslata szerint a következő információkat tartalmazza:

- az adatkezelő neve és elérhetősége, valamint –ha van ilyen– a közös adatkezelőnek, az adatkezelő képviselőjének és az adatvédelmi tisztviselőnek a neve és elérhetősége;
- az adatkezelés céljai;
- az érintettek kategóriáinak, valamint a személyes adatok kategóriáinak ismertetése;
- olyan címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat közlik vagy közölni fogják, ideértve a harmadik országbeli címzetteket vagy nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására vonatkozó információk;
- ha lehetséges, a különböző adatkategóriák törlésére előírt határidők;
- ha lehetséges, az adatkezelés biztonsága érdekében meglévő technikai és szervezési intézkedések általános leírása.

Az Adatkezelési nyilvántartás célja a rendelet idézett kötelezettségének teljesítése.

Az Adatkezelő bemutatása

Az egészségügyi szolgáltató

Megnevezése: Blue-Dent Kft.
Székhelye: 2536 Nyergesújfalu, Széchenyi utca 2/2.
Cégjegyzék száma: 11-09-014265
ÁNTSZ engedélyszáma: 2583-3/2008
Telephelye: 2536 Nyergesújfalu, Váci Mihály utca 9.

A betegek köre (OEP/Magán/mindkettő): Magán

Az adatkezelés végrehajtásáért

Felelős vezető: Dr. Padányi Katalin Virág
Telefonszáma: 06 30 855 1458
E-mail címe: praxis@blue-dent.hu

Adatvédelmi tisztviselő (ha van):

Neve: -
Címe: -
Telefonszáma: -
E-mail címe: -

Az adatkezelési folyamatokban részt vevők és az érintettek jellemzése:

Személyzet: 2 fogorvos 2 asszisztens
A praxis mérete: 5 ezer fő

Az Adatkezelési nyilvántartásba vont adatkezelési tevékenységek ismertetése

Ajánlat-, információ kérés kezelése

Az adatkezelés megnevezése	Ajánlat-, információ kérés kezelése
Az adatkezelés ismertetése	A páciensek egyes adataik megadásával információkat, ajánlatokat kérnek a rendelőtől.
Az adatkezelés módja	Papír alapú, cetliken
Az adatkezelés célja	Információ nyújtás, kapcsolattartás
Az adatkezelés jogalapja	Önkéntes hozzájárulás (az adatok megadásával)
Az érintettek kategóriái	Meglévő páciensek Leendő páciensek Érdeklődők
Személyes adatok kategóriái és szükségességük	Név (azonosítás) Telefonszám/E-mail cím (kapcsolattartás) Érdeklődés tárgya (Információ nyújtáshoz)
Címzettek, akik hozzáférhetnek az adatokhoz	Kapcsolattartásban résztvevő munkatársak
Adattovábbítás harmadik országba, nemzetközi szervezethez	Nincs
Az adatkezelés időtartama, törlésre előírt határidő	A cél megvalósulásáig, annak hiányában 30 nap. A cetlik iratmegsemmisítőbe kerülnek.
Az adatkezelés biztonságára vonatkozó technikai és szervezési intézkedések	Adatkezelési szabályzat szerint

A kezelt személyes adatok megadása nélkül a szolgáltatás nem teljesíthető.

Időpont foglalás

Az adatkezelés megnevezése	Időpont foglalás
Az adatkezelés ismertetése	A páciensek egyes adataik megadásával időpontot egyeztetnek a rendelővel.
Az adatkezelés módja	Számítógépes nyilvántartás Flexi-Dent program naptárában / Időpont emlékeztető SMS 24 órával a kezelés előtt automatikusan.
Az adatkezelés célja	Időpont foglalás, kapcsolattartás
Az adatkezelés jogalapja	Önkéntes hozzájárulás (az adatok megadásával)
Az érintettek kategóriái	Meglévő páciensek Leendő páciensek Érdeklődők
Személyes adatok kategóriái és szükségességük	Név (azonosítás) Telefonszám (kapcsolattartás)
Címzettek, akik hozzáférhetnek az adatokhoz	Kapcsolattartásban és kezelésben résztvevő munkatársak
Adattovábbítás harmadik országba, nemzetközi szervezethez	Nincs
Az adatkezelés időtartama, törlésre előírányzott határidő	A cél megvalósulásáig
Az adatkezelés biztonságára vonatkozó technikai és szervezési intézkedések	Adatkezelési szabályzat szerint

A kezelt személyes adatok megadása nélkül a szolgáltatás nem teljesíthető.

A Páciensek személyes azonosító adatainak kezelése

Az adatkezelés megnevezése	A Páciensek személyes azonosító adatainak kezelése
Az adatkezelés ismertetése	A páciensek személyes azonosító adatainak bekérése, tárolása és kezelése, amelyek az azonosításhoz, a kapcsolattartáshoz, a szolgáltatás nyújtásához, számlázáshoz, a kötelező adatkezeléshez, közhatalmi jogosítvány gyakorlásához és egyes jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez szükségesek.
Az adatkezelés módja	Számítógépes nyilvántartás Flexi-Dent programmal
Az adatkezelés célja	Azonosítás, kapcsolattartás, a szolgáltatás nyújtása, számlázás, kötelező adatkezelés, közhatalmi jogosítvány gyakorlása (pl. recept felírása), és egyes jogszabályi kötelezettségek (pl. teljesítmény elszámolás) teljesítése
Az adatkezelés jogalapja	szerződés teljesítése közhatalmi jogosítvány gyakorlása (recept írás)
Az érintettek kategóriái	Páciensek
Személyes adatok kategóriái és szükségességük	Név (azonosítás) Születési dátum (azonosítás) Lakcím (Kapcsolattartás, számlázás) Szülő, törvényes képviselő adatai (Kapcsolattartás) Email cím (Kapcsolattartás) Telefonszám (Kapcsolattartás) TAJ szám (Recept írás, beutalás) Egészségpénztári adatok (Számlázás)
Címzettek, akik hozzáférhetnek az adatokhoz	A betegellátásban résztvevő munkatársak
Adattovábbítás harmadik országba, nemzetközi szervezethez	Nincs
Az adatkezelés időtartama, törlésre előírt határidő	Az egészségügyi dokumentáció részeként 30 év.
Az adatkezelés biztonságára vonatkozó technikai és szervezési intézkedések	Adatkezelési szabályzat szerint

A kezelt személyes adatok megadása nélkül a szolgáltatás teljes körűen nem teljesíthető.

A Páciensek egészségügyi adatai, kezeléseik dokumentálása

Az adatkezelés megnevezése	A Páciensek egészségügyi adatai, kezeléseik dokumentálása
Az adatkezelés ismertetése	A páciensek egészségügyi státuszához szükséges adatok bekérése, a kezeléseik lefolyásának, az elvégzett beavatkozásoknak a tárolása és kezelése.
Az adatkezelés módja	Számítógépes nyilvántartás Flexi-Dent programmal
Az adatkezelés célja	A páciensek egészségügyi státuszának felmérése, a kezelés lefolyásának, az elvégzett beavatkozásoknak dokumentálása.
Az adatkezelés jogalapja	szerződés teljesítése közhatalmi jogosítvány gyakorlása (recept írás)
Az érintettek kategóriái	Páciensek
Egészségügyi adatok kategóriái és szükségességük	Név (azonosítás) Születési dátum (azonosítás) Lakcím (azonosítás) Szülő, törvényes képviselő adatai (Kapcsolattartás) Email cím (kapcsolattartás) Telefonszám (kapcsolattartás) TAJ szám (azonosítás) Státusfelvételi adatok Kezelési tervek Elvégzett kezeléseik, beavatkozások Egyéb egészségügyi adatok, anamnézis
Címzettek, akik hozzáférhetnek az adatokhoz	A betegellátásban résztvevő munkatársak
Adattovábbítás harmadik országba, nemzetközi szervezethez	Nincs
Az adatkezelés időtartama, törlésre előírányzott határidő	Az egészségügyi dokumentáció részeként 30 év.
Az adatkezelés biztonságára vonatkozó technikai és szervezési intézkedések	Adatkezelési szabályzat szerint

A Páciensek röntgen, fotó, videó felvételeinek és egyéb dokumentumainak kezelése

Az adatkezelés megnevezése	A Páciensek röntgen, fotó, videó felvételeinek és egyéb dokumentumainak kezelése
Az adatkezelés ismertetése	A páciensek egészségügyi státuszát tükröző röntgen, fotó, videó felvételek és egyéb dokumentumok készítése, tárolása és kezelése.
Az adatkezelés módja	Digitális panoráma és intraorális felvételeinek készítése az EzDent szoftverrel, Számítógépes nyilvántartásuk a Flexi-Dent programmal
Az adatkezelés célja	A páciensek egészségügyi státuszát tükröző röntgen, fotó, videó felvételek és egyéb dokumentumok készítése, tárolása és kezelése a megfelelő szolgáltatás/beavatkozás megválasztására, ajánlat készítésére, az érintett tájékoztatására.
Az adatkezelés jogalapja	Önkéntes hozzájárulás (az adatok megadásával, a felvételek elkészítésével, dokumentumok rendelkezésre bocsátásával) szerződés teljesítése
Az érintettek kategóriái	Páciensek
Azonosító adatok, Röntgen, fotó, videó felvételek és egyéb dokumentumok kategóriái és szükségességük	Név (azonosítás) Röntgen felvétel
Címzettek, akik hozzáférhetnek az adatokhoz	A kezelő orvos és az ellátásban részt vevő asszisztens
Adattovábbítás harmadik országba, nemzetközi szervezethez	Nincs
Az adatkezelés időtartama, törlésre előírányzott határidő	A képalkotó eljárással készült felvétel esetében 10 év A felvételtől készített lelet esetében 30 év A zárójelentés esetében 50 év.
Az adatkezelés biztonságára vonatkozó technikai és szervezési intézkedések	Adatkezelési szabályzat szerint

A Páciensek személyes azonosító adatainak kezelése számlázás céljából

Az adatkezelés megnevezése	A Páciensek személyes azonosító adatainak kezelése számlázás céljából
Az adatkezelés ismertetése	A páciensek személyes azonosító adatainak bekérése, tárolása és kezelése számlázás céljából, amelyek jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez szükségesek.
Az adatkezelés módja	Számítógépes számlázás a Flexi-Dent számlázó moduljával + tartalékként www.szamlazz.hu .
Az adatkezelés célja	A páciensek személyes azonosító adatainak bekérése, tárolása és kezelése számlázás céljából, amelyek a jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez szükségesek.
Az adatkezelés jogalapja	Jogszabályi kötelezettségek teljesítése (NAV)
Az érintettek kategóriái	Páciensek
Személyes adatok kategóriái és szükségességük	Név Lakcím Egészségpénztári adat
Címzettek, akik hozzáférhetnek az adatokhoz	A számlázást végző munkatársak
Adattovábbítás harmadik országba, nemzetközi szervezethez	Nincs
Az adatkezelés időtartama, törlésre előírányzott határidő	8 év (Számviteli törvény 169.§)
Az adatkezelés biztonságára vonatkozó technikai és szervezési intézkedések	Adatkezelési szabályzat szerint

A kezelt személyes adatok megadása nélkül a szolgáltatás teljes körűen nem teljesíthető.

Munkavállalók munkaügyi, személyzeti, bér nyilvántartása

Az adatkezelés megnevezése	Munkavállalók munkaügyi, személyzeti, bér nyilvántartása
Az adatkezelés ismertetése	A munkavállalók munkakörének ellátásához és azok elszámolásához szükséges adatok bekérése, tárolása és kezelése.
Az adatkezelés módja	Papír alapú / Külső Adatfeldolgozó bevonásával
Az adatkezelés célja	Munkaviszony létesítése, teljesítése vagy megszűnése
Az adatkezelés jogalapja	A munkáltató jogos érdekeinek érvényesítése, munkaszerződés, Jogszabályi kötelezettségek teljesítése
Az érintettek kategóriái	Munkavállalók
Személyes adatok kategóriái és szükségességük	Adatkezelési szabályzat szerint
Címzettek, akik hozzáférhetnek az adatokhoz	A munkáltató vezetője, munkáltatói jogkör gyakorlója, az adatkezelő munkaügyi feladatokat ellátó munkavállalói és adatfeldolgozói.
Adattovábbítás harmadik országba, nemzetközi szervezethez	Nincs
Az adatkezelés időtartama, törlésre előírányzott határidő	A munkaviszony megszűnését követő 3 év
Az adatkezelés biztonságára vonatkozó technikai és szervezési intézkedések	Adatkezelési szabályzat szerint

Alkalmassági vizsgálatokkal kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés megnevezése	Alkalmassági vizsgálatokkal kapcsolatos adatkezelés
Az adatkezelés ismertetése	A munkavállalók munkakörének ellátásához szükséges alkalmassági vizsgálatok adatainak kezelése.
Az adatkezelés módja	Papír alapú
Az adatkezelés célja	Munkaviszony létesítése, fenntartása , munkakör betöltése
Az adatkezelés jogalapja	A munkáltató jogos érdekeinek érvényesítése, Jogsabályi kötelezettségek teljesítése
Az érintettek kategóriái	Munkavállalók
Személyes adatok kategóriái és szükségességük	A munkaköri alkalmasság ténye, és az ehhez szükséges feltételek.
Címzettek, akik hozzáférhetnek az adatokhoz	A vizsgálat eredményét a vizsgált munkavállalók, illetve a vizsgálatot végző szakember ismerhetik meg. A munkáltató csak azt az információt kaphatja meg, hogy a vizsgált személy a munkára alkalmas-e vagy sem, illetve milyen feltételek biztosítandók ehhez. A vizsgálat részleteit, illetve annak teljes dokumentációját azonban a munkáltató nem ismerheti meg.
Adattovábbítás harmadik országba, nemzetközi szervezethez	Nincs
Az adatkezelés időtartama, törlésre előírányzott határidő	A munkaviszony megszűnését követő 3 év
Az adatkezelés biztonságára vonatkozó technikai és szervezési intézkedések	Adatkezelési szabályzat szerint

Felvételre jelentkező munkavállalók adatainak kezelése, pályázatok, önéletrajzok

Az adatkezelés megnevezése	Felvételre jelentkező munkavállalók adatainak kezelése, pályázatok, önéletrajzok
Az adatkezelés ismertetése	Állaspályázatra jelentkező természetes személyek adatainak kezelése.
Az adatkezelés módja	Papír alapú + Számítógépes nyilvántartás, e-mail
Az adatkezelés célja	Jelentkezés, pályázat elbírálása, a kiválasztottal munkaszerződés kötése. Az érintettet tájékoztatni kell arról, ha a munkáltató nem őt választotta az adott állásra.
Az adatkezelés jogalapja	Az érintett hozzájárulása
Az érintettek kategóriái	Jelentkező, pályázó munkavállalók
Személyes adatok kategóriái és szükségességük	A természetes személy neve, születési ideje, helye, anyja neve, lakcím, képesítési adatok, fénykép, telefonszám, e-mail cím, a jelentkezőről készített munkáltatói feljegyzés (ha van).
Címzettek, akik hozzáférhetnek az adatokhoz	Munkáltatói jogok gyakorlására jogosult vezető, munkaügyi feladatokat ellátó munkavállalók.
Adattovábbítás harmadik országba, nemzetközi szervezethez	Nincs
Az adatkezelés időtartama, törlésre előírányzott határidő	A jelentkezés, pályázat elbírálásáig. A ki nem választott jelentkezők személyes adatait törölni kell. Törölni kell annak adatait is, aki jelentkezését, pályázatát visszavonta. További tárolás kifejezett hozzájárulás esetén lehetséges.
Az adatkezelés biztonságára vonatkozó technikai és szervezési intézkedések	Adatkezelési szabályzat szerint

Munkahelyi be/ki -léptetéssel kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés megnevezése	Munkahelyi be/ki -léptetéssel kapcsolatos adatkezelés
Az adatkezelés ismertetése	A munkahelyen töltött idő és mozgás adatainak kezelése
Az adatkezelés módja	Papír alapú, Jelenléti ív / Külső Adatfeldolgozó bevonásával
Az adatkezelés célja	Vagyonvédelem, szerződés teljesítése, munkavállalói kötelezettségek teljesítésének ellenőrzése.
Az adatkezelés jogalapja	A munkáltató jogos érdeke
Az érintettek kategóriái	Munkavállalók
Személyes adatok kategóriái és szükségességük	A természetes személy neve, lakcíme, gépkocsi rendszáma, belépés, kilépés ideje.
Címzettek, akik hozzáférhetnek az adatokhoz	A munkáltató vezetője, a munkáltatói jogok gyakorlója, közvetlen munkahelyi vezető, vagyonvédelmi szolgáltató (üzemeltető) alkalmazottja.
Adattovábbítás harmadik országba, nemzetközi szervezethez	Nincs
Az adatkezelés időtartama, törlésre előírányzott határidő	6 hónap
Az adatkezelés biztonságára vonatkozó technikai és szervezési intézkedések	Adatkezelési szabályzat szerint

Páciensek, látogatók be/ki -léptetéssel kapcsolatos adatkezelése

Az adatkezelés megnevezése	Páciensek, látogatók be/ki -léptetéssel kapcsolatos adatkezelése
Az adatkezelés ismertetése	A Flexi-Dent programban rögzítésre kerül: a páciens érkezése, a kezelés elkezdése (székbe ült) és a kezelés befejezése.
Az adatkezelés módja	Számítógépes nyilvántartás a Flexi-Dent programban
Az adatkezelés célja	Vagyonvédelem, szerződés teljesítése, munkavállalói kötelezettségek teljesítésének ellenőrzése.
Az adatkezelés jogalapja	A munkáltató jogos érdeke
Az érintettek kategóriái	Munkavállalók
Személyes adatok kategóriái és szükségességük	A természetes személy neve, lakcíme, gépkocsi rendszáma, belépés, kilépés ideje.
Címzettek, akik hozzáférhetnek az adatokhoz	A munkáltató vezetője, a munkáltatói jogok gyakorlója, közvetlen munkahelyi vezető, vagyonvédelmi szolgáltató (üzemeltető) alkalmazottja.
Adattovábbítás harmadik országba, nemzetközi szervezethez	Nincs
Az adatkezelés időtartama, törlésre előírányzott határidő	-
Az adatkezelés biztonságára vonatkozó technikai és szervezési intézkedések	Adatkezelési szabályzat szerint

Munkahelyi kamerás megfigyelés

Az adatkezelés megnevezése	Munkahelyi kamerás megfigyelés
Az adatkezelés ismertetése	A munkahelyi kamerás megfigyeléssel kapcsolatos adatkezelés
Az adatkezelés módja	Csak megfigyelés
Az adatkezelés célja	Az emberi élet, testi épség, személyi szabadság, az üzleti titok védelme és a vagyonvédelem.
Az adatkezelés jogalapja	Röntgen szobában: Az érintett személy létfontosságú érdekeinek (egészségének) védelme a röntgen helyiségben. A páciens nemkívánt egészségi állapotváltozásának (rosszullét) észlelése. Váróban (röntgen szoba mellett): Rögzítés és hang nélküli monitorozás. Az érintett személy létfontosságú érdekeinek (egészségének) védelme. A lépcső miatti balesetveszély és a páciens nemkívánt egészségi állapotváltozásának (rosszullét) észlelése.
Az érintettek kategóriái	Munkavállalók, Páciensek, látogatók, ügyfelek
Személyes adatok kategóriái és szükségességük	Hang, kép, magatartás
Címzettek, akik hozzáférhetnek az adatokhoz	Rendelő vezető. Kezelő személyzet.
Adattovábbítás harmadik országba, nemzetközi szervezethez	Nincs
Az adatkezelés időtartama, törlésre előírányzott határidő	Rögzítés nem történik.
Az adatkezelés biztonságára vonatkozó technikai és szervezési intézkedések	Adatkezelési szabályzat szerint, figyelmeztető tábla.

Beszállítók, Alvállalkozók, Vevők, kapcsolattartóinak személyhez köthető adatai

Az adatkezelés megnevezése	Beszállítók, Alvállalkozók, vevők, kapcsolattartóinak személyhez köthető adatai
Az adatkezelés ismertetése	Az adatkezelő jogi személy partnerével kötött üzleti kapcsolattartás.
Az adatkezelés módja	Kapcsolattartó személyek munkahelyi telefonszáma, e-mail címe, a munkahely postacíme, webcíme az iOS rendszer Kontaktok alkalmazásában tárolva.
Az adatkezelés célja	Az adatkezelő jogi személy partnerével kötött szerződés teljesítése, üzleti kapcsolattartás.
Az adatkezelés jogalapja	Az érintett hozzájárulása Szerződés teljesítése
Az érintettek kategóriái	Szerződéses partnerek kapcsolattartói
Személyes adatok kategóriái és szükségességük	A természetes személy neve, címe, telefonszáma, e-mail címe, online azonosítója.
Címzettek, akik hozzáférhetnek az adatokhoz	Az adatkezelő ügyfélszolgálatával kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, könyvelési, adózási feladatokat ellátó munkavállalói, és adatfeldolgozói.
Adattovábbítás harmadik országba, nemzetközi szervezethez	Nincs
Az adatkezelés időtartama, törlésre előírányzott határidő	Az üzleti kapcsolat, illetve az érintett képviselői minőségének fennállását követő 5 évig.
Az adatkezelés biztonságára vonatkozó technikai és szervezési intézkedések	Adatkezelési szabályzat szerint

Regisztráció a Fogászat honlapján

Az adatkezelés megnevezése	Regisztráció a Fogászat honlapján
Az adatkezelés ismertetése	A honlapon elérhető szolgáltatások igénybe vételéhez, hírlevél küldéshez szükséges regisztrációs adatok kezelése
Az adatkezelés módja	Számítógépes
A honlap címe	www.blue-dent.hu
Az adatkezelés célja	1. A honlapon nyújtott szolgáltatások teljesítése. 2. Kapcsolatfelvétel, elektronikus, telefonos, SMS, és postai megkereséssel. 3. Tájékoztatás a Társaság termékeiről, szolgáltatásairól, szerződési feltételeiről, akcióiról. 4. Reklám-küldemény a tájékoztatás során elektronikusan és postai úton küldhető. 5. A honlap használatának elemzése.
Az adatkezelés jogalapja	Az érintett hozzájárulása
Az érintettek kategóriái	Honlapon regisztráltak
Személyes adatok kategóriái és szükségességük	Név Email cím Telefonszám Érdeklődés tárgya
Címzettek, akik hozzáférhetnek az adatokhoz	Ügyfélszolgálattal kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalók, tárhelyszolgáltató adatfeldolgozó.
Adattovábbítás harmadik országba, nemzetközi szervezethez	Nincs
Az adatkezelés időtartama, törlésre előírányzott határidő	A regisztráció / szolgáltatás aktív fennállásáig, vagy az érintett hozzájárulása visszavonásáig (törlési kérelméig).
Az adatkezelés biztonságára vonatkozó technikai és szervezési intézkedések	Adatkezelési szabályzat szerint

Páciensek telefonhívásainak hangfelvétele

Az adatkezelés megnevezése	Páciensek telefonhívásainak hangfelvétele
Az adatkezelés ismertetése	A telefonhívások rögzítésével kapcsolatos adatkezelés
Az adatkezelés módja	A Magyar Telekom NyRt. (Adatfeldolgozó) Telekom Voice Center szolgáltatásának igénybe vételével.
Az adatkezelés célja	A szolgáltatások teljesítése, illetve az arról való tájékoztatás és panaszkezelés
Az adatkezelés jogalapja	Az érintett hozzájárulása
Az érintettek kategóriái	Páciensek, érdeklődők, ügyfelek
Személyes adatok kategóriái és szükségességük	Telefonszám, a hívás időpontja, a rögzített beszélgetés hangfelvétele, a beszélgetés során megadott személyes adatok.
Címzettek, akik hozzáférhetnek az adatokhoz	Ügyfélszolgálattal kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalók Adatfeldolgozó munkatársai és alvállalkozói
Adattovábbítás harmadik országba, nemzetközi szervezethez	Nincs
Az adatkezelés időtartama, törlésre előírányzott határidő	A Telekom Voice Center felhőszolgáltatása 1 hónap után automatikusan törli a rögzített hívásokat. Incidens esetén a törvényes megőrzési idő maximum 2 év.
Az adatkezelés biztonságára vonatkozó technikai és szervezési intézkedések	Az Adatkezelővel kötött szerződés szerint